



INFORME DE PROGRESO 2020

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

**OFICARIBE S.A.S.
NIT 802.008.641-7**



Pacto Global
Red Colombia

Barranquilla, Colombia
Noviembre 5, 2020



ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

1. Introducción	3
1.1. Acerca del informe	3
1.2. Introducción Gestión Empresarial	3
1.3. Misión	4
1.4. Visión	5
1.5. Valores	5
1.6. Grupos de Interés	6
1.7. Organigrama	7
2. Declaración de Compromiso: Mensaje Gerente General	9
3. Dimensión Social y de Derechos	10
3.1. Compromiso	10
3.2. Programas / Políticas / Sistemas	10
3.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021	10
3.4. Medición de resultados y resultados esperados	13
3.5. Registro fotográfico	14
4. Dimensión Laboral	16
4.1. Compromiso	16
4.2. Programas / Políticas / Sistemas	16
4.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021	17
4.4. Medición de resultados y resultados esperados	19
4.5. Registro fotográfico	20
5. Dimensión Ambiental	23
5.1. Compromiso	23
5.2. Programas / Políticas / Sistemas	23
5.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021	24
5.4. Medición de resultados y resultados esperados	24
5.5. Registro fotográfico	26
6. Dimensión Anticorrupción	28
6.1. Compromiso	28
6.2. Programas / Políticas / Sistemas	28
6.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021	28
6.4. Medición de resultados y resultados esperados	29
6.5. Registro fotográfico	31
7. Modelo de autoevaluación de los 10 principios del Pacto Global	32



1. Introducción

1.1. Acerca del informe

En el octavo informe que Oficaribe SAS realiza a la organización Pacto Global, la compañía reitera su compromiso y aprobación a los pilares centrales de la institución:

- ☒ Protección a los derechos humanos
- ☒ Protección a las leyes y derechos de los trabajadores
- ☒ Cuidado del medio ambiente
- ☒ Lucha contra la corrupción
- ☒ Lucha contra cualquier forma de maltrato y desigualdad entre individuos

Es importante recalcar que este año muchas de las estrategias que se planeaban realizar fueron aplazadas. Sin embargo, a pesar de las dificultades que la pandemia de COVID-19 para la sociedad y el planeta en general, nos sentimos orgullosos de poder presentar un informe donde demuestra nuestro compromiso con la protección de los derechos de los trabajadores y valores por la humanidad especialmente en tiempos de adversidad.

1.2. Introducción Gestión Empresarial

Actualmente, el objetivo de Oficaribe radica en ser una empresa líder en innovación en el sector del mobiliario y la decoración de espacios comerciales. La trayectoria que ha tenido la empresa en el mercado local, le ha dado la credibilidad y seriedad de cara a los clientes que ahora la han hecho una empresa reconocida y acreditada.

El progreso que la empresa ha tenido a lo largo de los años que ha operado, han sido basados en la paciencia y responsabilidad de sus inversiones y gestiones administrativas. Oficaribe ha logrado implementar herramientas tecnológicas y de gestión humana que le han ayudado a unificar sus esfuerzos para demostrar que la unión entre inteligencia humana y artificial son clave en estos momentos para cualquier empresa que desee prosperar comercialmente.

Por lo anterior, Oficaribe ha sido un ejemplo para todos los emprendedores locales, demostrando que la responsabilidad, seriedad, cumplimiento y honestidad son los pilares con los que cualquier empresa debe guiar sus actividades y los ánimos de



sus trabajadores. Oficaribe ha tenido un crecimiento regular y perseverante que ha sido indiferente a los ciclos económicos que ha atravesado el país.

Hoy, Oficaribe aspira a seguir siendo una de las empresas más importantes en el sector industrial y comercial de la industria mobiliaria para seguir proyectando su crecimiento en pro de los objetivos comerciales y sociales que siempre ha tenido la empresa dentro de sus pilares.

1.3. Misión

Ayudar a la concientización de la necesidad de crear espacios de trabajo, estudio y ocio que con elementos de calidad que protejan el cuerpo de los individuos así como el medio ambiente y mantengan una estética agradable.

Oficaribe ofrece a sus clientes una relación de confianza y compromiso en donde ambas partes entienden y comparten su gusto y dedicación por lo que hacen. Por un lado, Oficaribe se dedica a entender la labor de sus clientes, sus necesidades y sus preferencias al momento de diseñar espacios de trabajo interactivos y duraderos. La estrategia más eficaz de Oficaribe para incrementar y mantener su clientela es el nivel de recompra y recomendaciones de sus clientes. Oficaribe se encarga de ofrecer un servicio de atención en el que los compradores se sienten cómodos expresando sus ideas, proponiendo el uso de nuevos estilos y materiales. La fuerza de venta de Oficaribe entiende que no hay cliente grande o pequeño. Por ese motivo, todos los interesados son bienvenidos a ser atendidos y tratados con el mismo grado de respeto y compromiso sin ningún tipo de discriminación. Entre los clientes más reconocidos se encuentran líderes políticos del caribe colombiano, como alcaldes y gobernadores, empresarios con gran trayectoria en el mercado y jóvenes emprendedores que buscan espacios de trabajo que mantengan su sello propio de identidad.

De igual manera, es importante reconocer el trabajo que todas las personas en la compañía que trabajan cada día para asegurar que todos los procesos internos y externos se lleven a cabo sin ningún tipo de inconveniente. En ese sentido, el compromiso que la empresa mantiene con sus empleados se basa en crear estrategias que aseguren el bienestar y la protección de los trabajadores tanto dentro como fuera de su jornada laboral. Específicamente, la empresa cuenta con un respaldo para promover la educación, estabilidad laboral y actividades de ocio para todos los miembros de Oficaribe y sus familias. Oficaribe es especialmente dedicada a proteger los derechos de los empleados a la vez que protege la diversidad y está en contra de cualquier tipo de maltrato y discriminación.



Por otro lado, la junta directiva de Oficaribe mantienen comunicaciones constantes y regulares con sus socios para asegurar la correcta toma de decisiones. Apoyados de un grupo de asesores jurídicos y financieros, el cuerpo directivo de Oficaribe busca proteger los intereses de todos los miembros de la compañía para promover un desarrollo sostenible y responsable de sus actividades comerciales que sean afines a su compromiso con la protección de la comunidad y la naturaleza.

En el último año, los esfuerzos de la compañía por crecer se ha enfocado en la sostenibilidad por medio del uso de materiales reciclables y procesos de fabricación que sean amigables con el medio ambiente. Por medio de la adquisición de más y mejores equipos de producción, la empresa ha logrado reducir sus volúmenes de residuos y se ha asociado con proveedores que tengan en cuenta estos mismos pilares para producir muebles y materiales que más allá de ser estéticamente atractivos, cuenten con un trasfondo ecológico y de consciencia hacia el cuidado del medio ambiente.^{1 2 3}

1.4. Visión

La meta de Oficaribe es, y seguirá siendo, prestar un servicio de calidad que beneficie a la comunidad y sirva de ejemplo para todas aquellas personas que quieran emprender y arriesgarse a crear su propia compañía para traer crecimiento y desarrollo al país.

Oficaribe espera poder seguir manteniendo entre sus empleados y clientes su pasión por la innovación, la calidad y el diseño. Igualmente, la compañía espera seguir mejorando y ser una de las empresas más reconocidas en el sector gracias a sus principios de sostenibilidad, igualdad y protección de individuos en situación de vulnerabilidad, especialmente mujeres, niños y ancianos.

1.5. Valores

¹ https://www.nardioutdoor.com/es/empresa/empresa_58.htm

² https://www.nardioutdoor.com/es/noticias-y-eventos/noticias-y-eventos/best-performance-award-2018_8_95.htm

³ <http://www.lamitech.com.co/site/index.php/es/sostenibilidad/impacto-ambiental>



- ☒ **Compromiso:** Es la determinación personal que nos motiva a hacer propios los objetivos del grupo para cumplirlos con gusto y entrega.
- ☒ **Respeto:** Hacia los individuos con los que trabajamos y el medio en el que coexistimos.
- ☒ **Planeación:** Estilo de vida que guía nuestras acciones para hacer realidad nuestra visión de futuro logrando un crecimiento firme, seguro y permanente.
- ☒ **Calidad:** Mejora continua como un estilo de vida que nos permita nuestra realización personal y ofrecer excelentes productos y servicios.
- ☒ **Servicio:** Actitud permanente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- ☒ **Creatividad:** Búsqueda continua de nuevas ideas rompiendo con lo establecido para solucionar problemas y mejorar resultados, logrando ventajas competitivas.
- ☒ **Productividad:** Lograr mejores resultados mediante procedimientos sencillos, aprovechamiento de recursos, aplicación de alta tecnología y compromiso de nuestra gente.
- ☒ **Integración:** Espíritu de equipo logrado en un ambiente de trabajo, donde se promueven respeto, comunicación, amistad, confianza y cooperación.
- ☒ **Constancia:** Aplicar esfuerzos ininterrumpidos para lograr que cada día de trabajo signifique un paso más hacia nuestra meta.
- ☒ **Superación:** Es la constante búsqueda de conocimientos y el desarrollo permanente de nuestras habilidades para ser mejores día con día.
- ☒ **Honestidad:** Moralidad, respeto, verdad y justicia con nosotros mismos y con los demás logrando un ambiente de confianza.

1.6. Grupos de Interés

Oficaribe considera como sus grupos de interés a todos aquellos individuos y organizaciones, públicas y privadas, que intervienen diariamente en las labores de la compañía. De igual manera, considera a todas aquellas entidades que reciben o



generan cualquier tipo de impacto social, económico o ambiental debido a las operaciones de Oficaribe en el mercado.

- ☒ Proveedores: De materia prima y elementos de distribución.
- ☒ Clientes: Todas aquellas personas naturales y jurídicas que contratan los servicios de la empresa.
- ☒ Empleados: Individuos vinculados a las actividades y labores diarias que tienen un impacto directo dentro de la compañía y quienes mantienen un contrato laboral con la empresa.
- ☒ Accionistas: Según el régimen de Sociedad por Acciones Simplificadas.⁴
- ☒ Gobierno: Debido al impacto que generan la administración de recursos de las empresas privadas, el sector financiero y normas laborales. Igualmente, todas aquellas agencias a las cuales se les debe tributar por ganancias adquiridas e impuestos de renta fijos.
- ☒ Comunidad: Específicamente en la ciudad de Barranquilla, el departamento del Atlántico y Colombia. Incluye los grupos que se benefician de las labores sociales que la empresa realiza y a las cuales contribuye por medio de donativos.
- ☒ Entidades financieras: Debido al apoyo que generan en el sector industrial y comercial. Son consideradas un socio estratégico, específicamente durante la búsqueda de recursos para actividades de inversión dentro de la empresa.

1.7. Organigrama

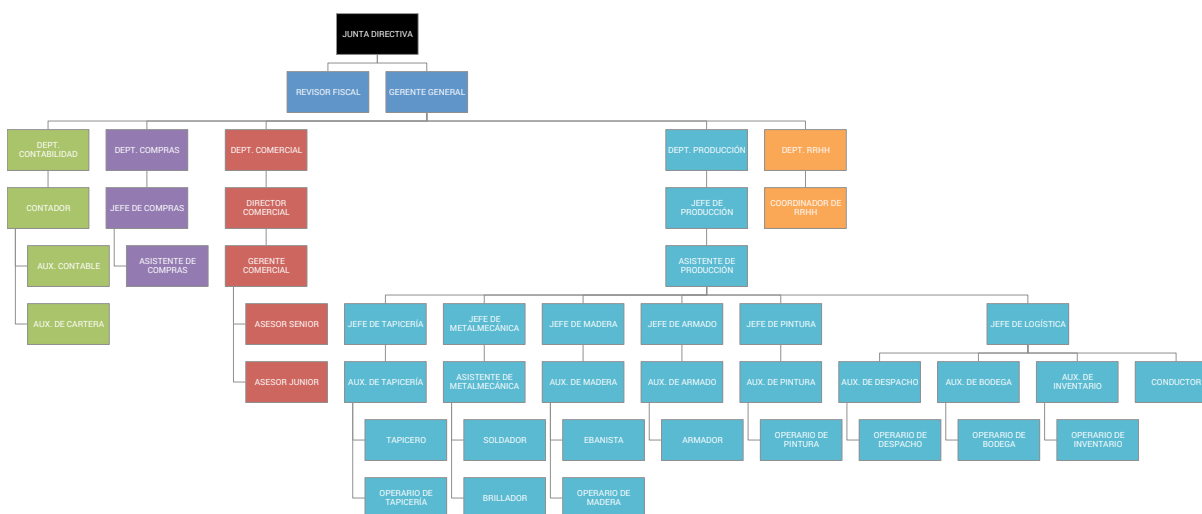
El organigrama del 2020 sigue las mismas alineaciones de la última vez que se envió este informe hace un año.

El departamento de Gestión Humana ha sido reforzada gracias a la adición de abogados especializados en derecho laboral. Gracias a ello, la empresa ha podido lograr una mejor relación y comunicación entre las actualizaciones de la legislación colombiana hacia los empleados. Oficaribe considera imprescindible que todos sus empleados sean plenamente

⁴ <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/Nota%20de%20clase%2018%20SAS.pdf>

conscientes de sus derechos para que puedan gozar de todos los beneficios que el gobierno y los grupos privados y públicos-privados tienen para ofrecerles.

En nuestra cartelera de información existe una copia física de este plano y muchos empleados se han sentido motivados gracias a que este mapa ha sido una guía de éxito para ellos dentro de la empresa. Gracias a tener una clara distinción laboral y requisitos para cada cargo, los empleados han logrado migrar a otras áreas donde sus habilidades han sido de mayor ayuda y sienten que son reconocidos y valorados.





2. Declaración de Compromiso: Mensaje Gerente General

Barranquilla, 22 de octubre de 2020

Como todos los años lo mencionamos, nos sentimos orgullosos de ser parte de un grupo que reconoce el compromiso que tenemos los empresarios con la sociedad donde nos desarrollamos.

No es difícil imaginar que este año ha sido un gran reto y hemos visto muchos socios y amigos que no han podido continuar sus labores empresariales debido a las implicaciones económicas que la pandemia ha tenido en sus negocios y en sus vidas personales.

Este año todos hemos perdido gente querida y hemos sufrido muchas derrotas así como también hemos tenido que aplazar muchos de nuestros proyectos y pausar otros que ya habíamos empezado.

Por eso creemos que es ahora más que nunca que organizaciones como las Naciones Unidas y la Red de Pacto Global juegan un papel determinante en seguir motivándonos para que podamos valorar todo lo que tenemos y entendamos que somos muy afortunados.

Nuestra misión como emprendedores va más allá de el interés de prestar servicios y productos y que sean de calidad y que puedan mejorar la vida de las personas que las obtienen. Nosotros somos generadores de cambios. Las familias que se benefician así como sus familias y todas las demás personas que en el camino ven en nosotros un apoyo para sus vidas diarias son quienes más importan.

Nuestro compromiso para el 2020-2021 es poder ser un pilar de apoyo y un ejemplo de fortaleza dentro de nuestra sociedad. Queremos demostrar que sí se puede empezar de cero y aún en las condiciones más adversas hay esperanza y solidaridad. Barranquilla y Colombian son ejemplo de perseverancia y tenacidad y así mismo lo somos nosotros desde nuestros hogares y nuestros puestos de trabajo.

Queremos poder darle a nuestra ciudad y nuestro país un motivo por el que seguir luchando. Creemos que los grandes cambios se crean desde pequeñas acciones en el día a día y esperamos así como nosotros queremos ser un apoyo y ejemplo para otros, la Red de Pacto Global siga siendo un ejemplo y un apoyo para nosotros. Los empresarios necesitamos motivación para poder seguir ayudando a otros y creer que todo puede mejorar.

Cordialmente,


Herrando José Reales Marriaga
Gerente General



3. Dimensión Social y de Derechos

Principios del Pacto Global relacionados con Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurar de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.

3.1. Compromiso

Oficaribe se compromete a no permitir ningún tipo de discriminación ni violación a ningún derecho humano dentro de la empresa y en toda su cadena de producción y comercialización. Oficaribe garantizará que se vele por la protección de todos los individuos involucrados en sus actividades diarias. Oficaribe reportará cualquier falta y violación a los derechos que ocurra en su presencia y no tolerará la más mínima muestra de estas violaciones por ninguno de los miembros de sus grupos de interés. Oficaribe promoverá la inclusión y el respeto a la individualidad de cada persona, en especial a la de sus empleados. Finalmente, Oficaribe será ejemplo de trato igualitario, respeto, tolerancia y protección de todos los derechos de niños y adultos por igual.

3.2. Programas / Políticas / Sistemas

- ☒ Declaración Universal de los Derechos Humanos
- ☒ Constitución Política de Colombia
- ☒ Política de Trabajo Infantil
- ☒ Política de Trabajo con Población Vulnerable
- ☒ Política de Vivienda
- ☒ Política de Educación
- ☒ Política de Calidad de Vida
- ☒ Declaración de Adhesión a los Derechos Humanos
- ☒ Bienestar Laboral

3.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021



☒ **Protección a los derechos humanos:**

Oficaribe tiene tolerancia cero con las faltas de respeto y la discriminación entre los trabajadores de la empresa. Oficaribe promueve un trato igualitario, justo e imparcial en la solución de conflictos y trato diario entre el personal de la empresa. Oficaribe cuenta con empleados de diferentes etnias, religiones, género y edades. Consideramos que es de gran importancia tener la participación de personal con diferentes experiencias personales y profesionales ya que sus experiencias nutren a la empresa y a nos hacen más conscientes y respetuosos con las diferencias hacia los demás.

☒ **Protección al derecho al trabajo:**

Durante la pandemia y los meses que nuestras operaciones estuvieron cerradas, Oficaribe informó a sus empleados que la protección hacia sus puestos de trabajo era y siempre sería una prioridad. Los empleados de Oficaribe recibieron sus salarios integrales durante los meses de la cuarentena y aún cuando las operaciones no se habían restablecido al 100%. La protección por la salud de los integrantes de la familia Oficaribe siempre ha sido una prioridad y su protección es y será para nosotros nuestra principal preocupación.

☒ **Prevención del Trabajo Infantil:**

Oficaribe protege y vela por los Derechos de los Niños. Oficaribe supervisa que dentro de su cadena de producción y distribución no se utilice mano de obra infantil ni ningún menor de edad sea colocado en una posición vulnerable por beneficios económicos de terceros. Los niños son para Oficaribe un bien preciado que debemos proteger todos y cuya prioridad debe ser poder estudiar y tener una vida digna que les permita ser felices y disfrutar una sociedad justa y responsable.

☒ **Trabajo con Población Vulnerable:**

Durante la pandemia Oficaribe donó material de limpieza e higiene a sus empleados y vecinos en situación de vulnerabilidad. Más de 80 mercados fueron enviados a familias en condición de riesgo y 50 computadores fueron donados para niños en los estratos uno y dos de la ciudad de Barranquilla. De esa manera podían seguir asistiendo a clases virtuales ellos y las demás personas que viven en sus hogares.

☒ **Vivienda:**

Oficaribe es aval para los proyectos de inversión en vivienda de tres empleados. Oficaribe se ofrece como un garante para que los empleados puedan hacer préstamos y puedan obtener beneficios para tener sus hogares.



☒ **Educación:**

Este año Oficaribe, con ayuda a la Cámara de Comercio y seguros SURA, ofreció a sus empleados cursos a distancia para poder manejar la vida en el hogar en tiempos de pandemia entre ellos y sus familias. Actividades como clases de yoga a distancia, danza y meditación fueron una prioridad para proteger la salud mental y física de los empleados.

☒ **Calidad de vida:**

Oficaribe no generó despidos debido a la pandemia. La empresa considera que la protección al empleo y los ingresos estables y seguros son generadores de cambios en la sociedad y la principal causa de maltrato en los hogares. Es por eso que la empresa mantuvo los salarios íntegros de sus empleados para que puedan mantenerse en casa tranquilos y disfrutar de sus familias mientras las actividades comerciales de la empresa se restablecían.

☒ **Declaración de Adhesión a los Derechos Humanos:**

Oficaribe protege los derechos de todos sus empleados y grupos de interés. El departamento de RR.HH tiene reuniones mensuales con los empleados para poder responder cualquier inquietud y poder dar solución a problemas laborales o personas en los que la empresa pueda ser de utilidad. La empresa considera que es su responsabilidad velar porque los empleados, aún fuera de sus horarios de trabajo sientan que son respaldos y que todas las herramientas con las que cuenta la empresa están puestas a su disposición en caso de necesitarlas.

☒ **Bienestar Laboral:**

La empresa continua a hacer reuniones semanales con empleados por áreas para discutir cualquier inconformidad que los empleados sientan hacia las condiciones laborales y en el contrato entre sus compañeros. En 2019 la empresa creó el cargo de “Jefe de Seguridad Laboral” para ayudar a conciliar disputas entre empleados de la empresa y mantenerse al tanto de toda la documentación a la que la empresa debe mantenerse al día para prevenir cualquier inconveniente que pueda impactar negativamente la salud de los empleados o las condiciones laborales que deben mantener como el pago de la seguridad social, aceptación de permisos para visitas médicas, cursos de manejo de la ira, entre otros.

Durante la pandemia esta estrategia ha sido de especial utilidad y ha ayudado a garantizar que los empleados puedan seguir estando en constante comunicación con las personas a cargo de manejar consultas en temas de salud y protección laboral. De igual manera, empleados han manifestado su conformidad con los departamentos de Gestión Humana y Seguridad Laboral ya que una vez han sido reintegrados a sus labores se han cumplido todos los procedimientos para poder garantizar la protección



de su salud, toma de test de COVID y aislamiento preventivo con personas que han manifestado síntomas.

3.4. Medición de resultados y resultados esperados

- ☒ En 2020, la empresa no tuvo reincidencias en disputas de empleados y considera que en estos momentos hay un 100% de satisfacción con el menaje que tiene la empresa con su personal administrativo y operativo.
- ☒ Gracias a la implementación de señalización en maquinaria pesada y de riesgo la empresa redujo un 80% las bajas laborales por daños causados con maquinaria pesada.
- ☒ El número de personal se sigue manteniendo en balance entre hombres y mujeres como manera de promover la igualdad salarial y la inclusión social.
- ☒ Oficaribe mantiene la protección a las mujeres y hombres cabeza de familia que están en su lista de trabajadores. Estas personas reciben beneficios en horarios laborales y flexibilidad para que puedan conciliar sus vidas personales con sus labores en la empresa.
- ☒ La empresa hizo listado de empleados que en tiempos de pandemia estuvieron dispuestos a seguir trabajando para poder fabricar camillas y otros elementos de salud que podían ser usados en caso de colapsar los servicios médicos de la ciudad.
- ☒ En Oficaribe no se registran disputas desde hace varios años por ningún tipo de discriminación, desigualdad salarial ni diferencia en trato entre diferentes miembros de la comunidad.
- ☒ Oficaribe mantuvo una empleabilidad superior al 80% durante los tiempos de pandemia y espera lograr superar el número de empleados durante el próximo año para seguir siendo una empresa que promueve las primeras oportunidades laborales y los servicios de practicantes del SENA y otras instituciones del Estado.
- ☒ La empresa ha utilizado este año las herramientas digitales para promover el sentido de pertenencia entre sus empleados. Se reconoce principalmente la labor de todas las personas que participan en los procesos de producción y sus fotos se presentan en portales de Facebook e Instagram.



Pacto Global
Red Colombia

Oficaribe[®]
Pasión por tus espacios

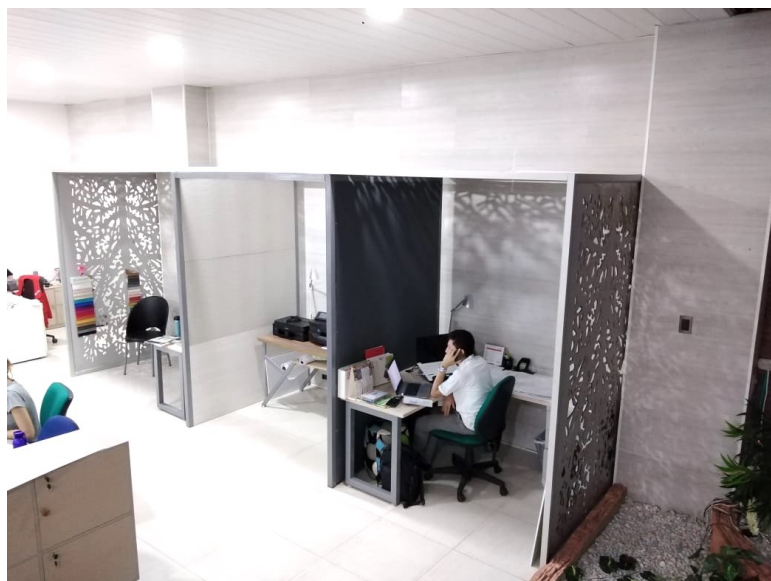
3.5. Registro fotográfico



izq. Cartel público donde se comparte organigrama de la empresa, actividades lúdicas del mes y demás información de interés incluyendo manejo de residuos y actualización de normas de protección laboral.

der. Manejo de residuos por personal especializado que ha sido capacitado para prevenir el desarme de desperdicios en zonas de riesgo y la contaminación de los espacios de trabajo.





izq. Reintegración de empleados con medidas de bioseguridad y puestos de trabajo alternos para mantener el distanciamiento físico.

der. Toma de temperatura diaria a la entrada y salida de la empresa. Protocolo de bioseguridad incluye hacer pequeña consulta diaria a los empleados sobre su estado físico y emocional.





4. Dimensión Laboral

Principios del Pacto Global relacionados con Condiciones Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

4.1. Compromiso

Oficaribe es una empresa comprometida con el respeto de todas las normas laborales. Oficaribe es una empresa que entiende y conoce el impacto que el cumplimiento de normas en el trabajo sanas y que protejan continuamente los derechos de los empleados genera en la sociedad. Oficaribe valora y reconoce el aporte que el Talento Humano genera para el crecimiento y desarrollo de la compañía. Por esa razón, la compañía apoya el crecimiento íntegro de sus empleados y ve en ellos aliados fundamentales para generar valor tanto en las actividades comerciales que realiza como en la sociedad.

4.2. Programas / Políticas / Sistemas

- ☒ Política contra la Discriminación en el Empleo y la Ocupación
- ☒ Política para la Erradicación del Trabajo Infantil
- ☒ Política de Trabajo Digno
- ☒ Debido Proceso
- ☒ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ☒ COPASST
- ☒ Brigada de Emergencia
- ☒ Política contra la Accidentalidad
- ☒ Política de Bienestar y Clima Laboral



4.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021

☒ **Oficaribe en Contra de la Discriminación:**

Oficaribe mantiene políticas de cero tolerancia de cualquier tipo de discriminación y mantiene entre sus empleados grupos heterogéneos que sean de ejemplo para otras empresas en el medio.

☒ **Erradicación del Trabajo Infantil:**

Oficaribe promueve los programas de educación infantil como manera de proteger los derechos de los niños en condición de riesgo.

☒ **Trabajo Digno:**

Oficaribe protege la igualdad salarial y la oportunidad al trabajo. Oficaribe ofrece condiciones de trabajo que se siguen por las normas más exigentes de protección al trabajador según la ley colombiana. También protege los derechos laborales y la salud de sus empleados en puestos que poseen mayor riesgo laboral.

☒ **Debido Proceso:**

Oficaribe sigue todas las alineaciones para garantizar que los derechos de sus empleados sean protegido y ellos no sientan en ningún momento que están siendo violados. Oficaribe cuenta con cámaras de protección dentro de sus instalaciones, abogados especializados en derecho laboral y personal en el departamento de Gestión Humana con gran capacidad y experiencia para garantizar que cada una de las anotaciones y procesos correctivos que la empresa necesite llevar a cabo tengan todo el aval necesario para ser realizado de la manera correcta.

☒ **Seguridad y Salud en el Trabajo:**

Oficaribe mantiene estrecha relación entre las cajas de compensación COMFAMILIAR, la empresa prestadora de salud SURA para darle a los trabajadores todas las herramientas y facilidad necesaria para que se sientan cómodos y protegidos en un ambiente de trabajo. El departamento de RR.HH. envía circulares por e-mail para informar sobre las nuevas actividades recreativas y las actualizaciones en las normas de SST.

Para los procesos de instalación, la empresa cuenta con un grupo de abogados y personal capacitado para que los empleados puedan salir de la empresa con todo el equipo necesario para realizar sus funciones de instalación fuera de la empresa siguiendo todos los protocolos de seguridad.



☒ **Brigada de Emergencia:**

Las brigadas de emergencia se realizan una vez cada 6 meses de acuerdo a las regulaciones establecidas para controlar protocolos de emergencia que puedan prevenir y aliviar cualquier situación de emergencia que se pueda presentar en la compañía.

☒ **Oficaribe Contra la Accidentalidad:**

El sistema de circuito cerrado de la compañía vigila que los empleados sigan el protocolo de protección durante sus actividades laborales.

Según la ley colombiana establecida durante los protocolos de emergencia de la ciudad, Oficaribe tuvo cero tolerancia con los empleados que no siguieran los protocolos de bioseguridad y el aislamiento preventivo obligatorio.

☒ **Binestar:**

Oficaribe ofrece programas a distancia con ayuda de SURA para promover actividades en el hogar que le permitan a los empleados mantener un estilo de vida saludable preocupándose siempre no solo por su bienestar físico sino también por su bienestar mental y emocional.

☒ **Planes de emergencia durante la emergencia por el COVID-19:**

La empresa creó protocolos de bioseguridad especializados para proteger la salud de los trabajadores y poder continuar con sus actividades laborales. La empresa se asegura de prestar equipo y atención necesaria a todos sus empleados a distancia y por medio asistencial a través de las empresas prestadoras de salud en el área.

☒ **Aislamiento preventivo:**

Oficaribe garantiza 15 días de aislamiento preventivo para personal que se encuentre en condición de riesgo de contagio, presente síntomas o ha sido expuesta al virus. La empresa garantiza que durante este periodo de aislamiento los empleados continúen recibiendo su salario sin ningún tipo de condición para garantizar la reducción de los medios de contagio y que las personas deban salir de sus hogares.

☒ **Protocolos de bioseguridad:**

La empresa continua a operar en su máxima seguridad manteniendo el distanciamiento físico. La empresa ha desarrollado nuevos puestos de trabajo y herramientas para que los trabajadores se mantengan en ambientes higienizados y cómodos para poder seguir realizando sus labores.



4.4. Medición de resultados y resultados esperados

- ☒ Con ayuda del departamento de Seguridad en el Trabajo, la empresa ha diseñado y mejorado los implementos que utilizan los empleados para proteger su salud durante sus actividades laborales.
- ☒ La empresa ha creado mejoras en los procesos de regulación y cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo. Generando sanciones más fuertes a los empleados que por no utilizar los equipos de protección pongan en riesgo su salud e integridad ante los equipos y sustancias que manejan por sus labores.
- ☒ Oficaribe cumple puntualmente con el pago de prestaciones y programas de protección a empleados con la intención de que a ningún trabajador se le niegue sus beneficios de pensión y salud que adquieren a través de la empresa.
- ☒ La empresa no contrata ni trabaja con empresas que utilicen obra de mano de mejores de edad o cuya remuneración no sea la justa según las normas laborales de la nación.
- ☒ Oficaribe protege a los empleados del género femenino creando grupos de apoyo, concientización para que se sientan seguras denunciando cualquier tipo de maltrato o discriminación que sufran dentro y fuera de sus puestos.
- ☒ Oficaribe no discrimina a sus empleados por motivos de sexo, raza, religión, etc.



4.5. Registro fotográfico



izq. Creación de casilleros para empleados para almacenamiento de sus objetos personales con mayor espacio y desinfección diaria.

der. Protocolo estricto de bioseguridad para ingresar a las instalaciones por parte de los empleados y personas externas a la compañía.





Pacto Global
Red Colombia

Oficaribe®
Pasión por tus espacios



sup. inf. imágenes publicadas en redes sociales que enseñan que en Oficaribe se protege la diversidad de sus empleados y se promueve el espíritu de equipo y ayuda entre sus miembros para crear un ambiente de trabajo respetuoso con las diferencias de los otros donde las personas se sientan bienvenidas y protegidas.



der. Celebración de cumpleaños de los trabajadores como herramienta para fomentar la unión entre los trabajadores de la empresa y tener momentos de entretenimiento.



izq. Desarrollo de nuevos puestos de trabajo para garantizar distanciamiento físico entre los trabajadores en cargos administrativos.



5. Dimensión Ambiental

Principios del Pacto Global relacionados con Medio Ambiente:

Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

5.1. Compromiso

Oficaribe reconoce y promueve la protección del medio ambiente como un catalizador para las actividades comerciales y sociales de cualquier entidad. La compañía entiende las necesidades actuales de innovación de producción para poder enfrentar los nuevos retos de producción ecológica que demuestren cambios positivos de las entidades privadas. Oficaribe ha ido haciendo modificaciones para poder conciliar la relación de la industria con la protección a la naturaleza. La empresa seguirá siendo ejemplo de buenas prácticas en la producción consciente y responsable de sus productos. La empresa alza su voz en contra del maltrato a los animales y espera que sus actividades comerciales y ganancias puedan generar aportes a las organizaciones protectoras de los derechos de los animales y de la naturaleza. Oficaribe se compromete a seguir vigilando por la instauración de producciones responsables con la naturaleza y con el respeto a todas las formas de vida.

5.2. Programas / Políticas / Sistemas

- ☒ Manejo Integral de Residuos Peligrosos y No Peligrosos
- ☒ Política de Protección y Conservación de los Recursos Naturales
- ☒ Implementación de Alternativas de Producción más Limpia
- ☒ Reciclaje y Disposición final del Papel
- ☒ Campañas Ambientales Internas
- ☒ Campañas Ambientales Externas

5.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021

☒ Implementación de Alternativas de Producción más Limpias:

En 2020 la empresa se dedicó a organizar su línea de trabajo para proteger la salud de los empleados. Con marcación de material peligroso y creación de estaciones de trabajo para poder garantizar que equipo de riesgo esté solo al alcance de las personas a cargo de manejar ese equipo y así disminuir los riesgos por contaminación o accidentes.

☒ Campañas Ambientales Internas:

La compañía desarrolló estación de lavado de manos que reducen el desperdicio de agua siendo beneficiosas para garantizar la salud de los empleados así como manteniendo la ideología de crear soluciones amigables con el medio ambiente.

☒ Manejo Integral de Residuos Sólidos Peligrosos y no Peligrosos:

La empresa continúa a contratar recicladores tres veces por semana que ayuden a recoger desperdicios para que puedan ser llevados a plantas de reciclaje y puedan garantizar que serán reutilizados.

☒ Protección de Vida Silvestre y Campañas de Esterilización:

Oficaribe recibe en sus instalaciones animales vulnerables que no tienen hogar. La empresa se encarga mensualmente de prestar asistencia para campañas de esterilización, alimentación y cuidado ofreciendo hogar a animales silvestre que se encuentran en los predios al rededor de la empresa y que de otra manera podrían ser entes de transmisión de enfermedades o víctima de maltrato animal.

☒ Ambientes libres de humo:

Oficaribe no permite fumar dentro de sus instalaciones como estrategia para reducir la contaminación y proteger la salud de los empleados. También ayuda a promover las buenas prácticas de alimentación y cuidado personal manteniendo hábitos saludables que impacten el medio ambiente.

5.4. Medición de resultados y resultados esperados

☒ Un 70% de los elementos utilizados para la producción son enviados a plantas de reciclaje.

☒ Los trabajadores de la empresa ayudan al cuidado de animales en condición de vulnerabilidad y ayudan a crear ambientes de apoyo para la vida silvestre que se encuentra al rededor de la planta de producción.



- ☒ Los empleados son cada vez más conscientes de la necesidad de cuidar los recursos naturales y utilizan eficientemente estaciones de limpieza ahorradoras en comparación con las tradicionales.
- ☒ Oficaribe trabaja porque los desperdicios por material de higiene sean reducidos y utiliza en lo posible elementos reutilizables. También promueve el uso de mascarillas lavables en vez de las desechables, enseñando a sus trabajadores la importancia del cuidado de los recursos naturales.
- ☒ Oficaribe dona mensualmente alimentación y equipo de sanidad para fundaciones protectoras de animales así como asume directamente estos gastos al encontrar animales víctimas de maltrato que llegan a la empresa.

5.5. Registro fotográfico



izq. Creación e implementación de estaciones de lavado de manos que reducen uso y desperdicio de agua.

der. Estación de aislamiento de tanques de gas para uso exclusivo de personal autorizado y disminuir riesgo por contaminación y accidentabilidad.



der. Puestos de manejo de basura según tipo de desperdicio para promover la cultura de reciclaje en la compañía y señalización de prohibido fumar.



izq. Algunos animales beneficiados por los programas de esterilización y adopción que realiza la empresa para animales domésticos víctimas de maltrato de la zona.



6. Dimensión Anticorrupción

Principios del Pacto Global relacionados con la Lucha Contra la Corrupción:

Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

6.1. Compromiso

Oficaribe continúa estando comprometida desde su fundación con la prácticas laborales responsables que no afecten el beneficio del estado por cuenta de sus obligaciones. Oficaribe mantiene una posición firme e inamovible en contra de la corrupción y de la asociación con entidades irregulares que puedan afectar su buen nombre. Oficaribe contribuye diariamente en la protección de las normas contra el narcotráfico, evasión de impuestos y cualquier otro tipo de actividades delincuenciales que las entidades privadas puedan sufrir o por las cuales se puedan ver afectadas. Oficaribe es una empresa con políticas transparentes que se ha diferenciado y ha sido reconocida por su crecimiento económico responsable y legal. Oficaribe no trabaja y se niega a colaborar con entidades cuyas intenciones puedan estar relacionadas con el pago de sobornos, cohecho, estafa, entre otros. Oficaribe se ha visto afectada por este tipo de actividades delincuenciales y considera su obligación prevenir y divulgar si alguna empresa en el medio está siendo implicada por estas actividades para prevenir que otras empresas sean afectadas.

6.2. Programas / Políticas / Sistemas

- ☒ Reglamento Interno
- ☒ Procesos de incorporación de nuevos clientes
- ☒ Política antifraude
- ☒ Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción
- ☒ Estrategia de Contratación y Proveedores

6.3. Actividades realizadas 2019-2020 y actividades planeadas 2020-2021

- ☒ Implementación del Reglamento Interno:



Oficaribe no permite conductas ni actividades delictivas ente sus empleados fuera y dentro de la empresa. La empresa mantiene un estricto control sobre las conductas de los empleados para prevenir que sean contratadas o se mantengan en su lista de empleados a personas que han tenido conductas ilegales o que buscan hacer daño a la sociedad o a otras personas.

☒ Procesos de incorporación de nuevos clientes:

Desde el 2019 la empresa lleva una lista de clientes cuya actualización de datos anuales exige la aceptación de términos dictados por la OEA y otras entidades gubernamentales para prevenir hacer uso del nombre de la empresa para cometer delitos.

☒ Política Antifraude:

Para la creación de proveedores, la empresa investiga a nuevos candidatos y se asegura de que no esté implicada en ningún proceso de investigación por crímenes o sea sospechosa de haberlos cometido ni de estarlos cometiendo. Desde el 2014 la empresa es firmante y ha ratificado su acuerdo con la *Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción*.

☒ Declaración de Compromiso para Combatir cualquier forma de Corrupción:

La empresa tiene una política de total transparencia en el uso de datos y manejo de personal administrativo y de nuevos clientes y proveedores. La empresa intenta evitar por cualquier medio su relación con entidades sospechosas de haber cometido cualquier delito. Los gerentes de la empresa firmantes de nuevas contrataciones tienen la obligación de revisar, con ayuda de los abogados, todos los contratos y antecedentes de las empresas y personal al que se contrata.

☒ Estrategia de Contratación y Proveedores:

La empresa mantiene estrictos controles en contratación y creación de contratos de prestación de servicios. El equipo de abogados y contadores de la empresa siempre mantiene al día y totalmente transparente para las autoridades los documentos de importación y distribución de productos y servicios. La empresa mantiene un expediente que demuestra que realiza revisión constante en su cadena de producción y adquisición de bienes para prevenir que cualquier actividad delictiva sea cometida en su nombre o a través de cualquier canal de la empresa.

6.4. Medición de resultados y resultados esperados



- ☒ Oficaribe continua teniendo estrecha relación con las entidades gubernamentales participando activamente en procesos de licitación gracias a su buen nombre, experiencia en el mercado y cumplimiento de reglamentación exigida para dichas contrataciones.
- ☒ Oficaribe sigue siendo una empresa respetada en el mercado y con más 20 años de experiencia que demuestra su capacidad por generar empleo y condiciones de trabajo que son ejemplo de superación y respeto por las normas.
- ☒ Oficaribe, sus accionistas y principales aliados comerciales se abstienen de participar en negociaciones cuya transparencia no pueda ser verificada ni sean conocido las personas que participan en los procesos de contratación, producción o manejo de recursos.
- ☒ Oficaribe no tolera la manipulación de negociaciones, manejo de precios u oferta de beneficios económicos a particulares por participar en negocios con empresas públicas o privadas.
- ☒ Oficaribe se preocupa por participar y apoyar actividades de la Policía Nacional, la Armada Nacional y cualquier entidad que requiera la colaboración para desarrollar sus actividades sociales. La empresa considera que el Gobierno colombiano debe ser apoyado por las empresas privadas para promover actividades sociales que beneficien a personas en condición de vulnerabilidad y promuevan los valores de la sociedad.



Pacto Global
Red Colombia

Oficaribe[®]
Pasión por tus espacios

6.5. Registro fotográfico



izq. inf. Celebración de los 22 años de la empresa siendo líder y ejemplo de servicio en la sociedad.





7. Modelo de autoevaluación de los 10 principios del Pacto Global

Oficaribe S.A.S - Modelo de autoevaluación			
Área	Principios	Puntaje 0-4*	Porcentaje
Derechos Humanos	<i>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.</i>	4	100%
	<i>Principio 2: Las empresas deben asegurar de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.</i>	4	100%
Desempeño Derechos Humanos		4	100%
Derechos Laborales	<i>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</i>	4	100%
	<i>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.</i>	4	100%
	<i>Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</i>	4	100%
	<i>Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.</i>	4	100%
Desempeño Derechos Laborales		4	100%
Medio Ambiente	<i>Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.</i>	4	100%
	<i>Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.</i>	4	100%
	<i>Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.</i>	4	100%
Desempeño Derechos Laborales		4,0	100,00%
Anticorrupción	<i>Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.</i>	4	100%
Desempeño Anticorrupción		4	100%
Resultados Generales		4	100%

*Puntaje: 0: No cumple. 1: Cumple poco. 2: Cumple regularmente. 3: Cumple casi siempre. 4: Cumple siempre.